

	YEREL TEDARİKÇİ SEÇİMİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ POLİTİKASI	Doküman No	SYS POL16
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Rev. No	-
		Rev. Tarihi	-

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, otelimizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımlarının en uygun koşullarda hizmet veren tedarikçilerden satın alınmasını sağlamak ve tedarikçilerimizin gelişim alanlarını belirleyerek onlara destek olmaktır. Otelimizde yürütülen tedarikçi değerlendirme süreci, sistematik, objektif, adil ve tedarikçilerimizi geliştirme hedefi ile yapılmaktadır.

2. KAPSAM

Bu talimat, HOTEL CAELİ tüm satın alma işlemlerini kapsamaktadır.

3. SORUMLULAR

Genel Müdür, Alma Departmanı ve Kalite Departmanı sorumludur.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

Tanım ve Kısaltma bulunmamaktadır.

5. UYGULAMALAR

Tedarikçi değerlendirme faaliyetleri; satın alma sorumlusu tarafından her yıl iç denetimden önce gerçekleştirilir ve onaylı tedarikçi listesi yayınlanır.

Tedarikçi Değerlendirme kriterleri altı ana başlıkta toplanmıştır. Bu kriterler ve puanlamaya ilişkin açıklamalar aşağıdadır.

KRİTERLER	KÖTÜ	ORTA	İYİ		toplam
1. ÜRÜN/HİZMET KALİTESİ	1	2	3		
2. TESLİM TARİHİNE UYUM	1	2	3		
3. SİPARİŞ MİKTARINA UYUM	1	2	3		
4. SİPARİŞTEKİ ÜRÜN /HİZMET ÖZELLİKLERİNE UYUM	1	2	3		
5. YEREL TEDARİKÇİ Mİ?	1		3		
6. FİRMANIN SAHİP OLDUĞU BELGELER(14001)	1	2	3		

Tablo 1. Değerlendirme Kriterleri ve Kriter Puanları

5.1. Ürün Kalitesi

Bu kritere ait puanlamanın yapılmasında, girdi kontrollerindeki ürün durumları ve ürünlerin ret oranları esas teşkil etmektedir. Yıl içerisindeki geri dönüş oranlarına göre Tablo 1. deki değerlerden uygun olan değer, Tablo 2.ye göre seçilir.

ALINAN MALZEMEYE AİT GERİ DÖNÜŞ ORANI	
Ürün Durumları	Değer
Kötü	$%10 < x$
Orta	$%5 < x < %1$
İyi	$x < %5$

Tablo 2. Ürün Kalitesi Kriterine Ait Puanlama Tablosu

5.2. Teslim Tarihine Uyum

Bu kritere ait puanlamanın yapılmasında, verilen siparişin gecikme durum bilgisi göz önünde bulundurulur. Yıl içerisinde, tedarikçinin gecikme süreleri ortalamasına göre kriter puanı belirlenir. Puanlamada Tablo 3. dikkate alınır.

ALINAN MALZEMEYE AİT GECİKME SÜRELERİ ORTALAMASI	
Ürün Durumları	Değer
Kötü	$x \leq 10$ gün
Orta	$2 \text{ gün} \leq x < 5 \text{ gün}$
İyi	$X < 1$ gün

Tablo 3. Teslim Tarihine Uyum Kriterine Ait Puanlama Tablosu

5.3. Sipariş Miktarına Uyum

Bu kritere ait puanlamanın yapılmasında, verilen sipariş miktarının tam olarak tedarikçi firma tarafından teslim edilmesi dikkate alınır. Yıl sonu puanlamanın yapılmasında, eksik ya da fazla teslim edilen miktarlara ilişkin sayıları tekrar göz önünde bulundurulur ve Tablo 4. kullanılır.

VERİLEN SİPARİŞE AİT MİKTAR TUTARSIZLIK YÜZDESİ (TÜM PARTİLERE AİT ORTALAMA)	
Ürün Durumları	Değer
Kötü	$\%10 < x$
Orta	$\%5 < x < \%1$
İyi	$x < \%5$

Tablo 4. Sipariş Miktarına Uyum Kriterine Ait Puanlama Tablosu

5.4. Siparişteki Ürün Özelliklerine Uyum

Bu kritere ait puanlamanın yapılmasında, verilen sipariş özelliklerinin tam olarak tedarikçi firma tarafından karşılanması dikkate alınır. Yıl sonu puanlamanın yapılmasında, hatalı özellikteki malzeme oranları göz önünde bulundurulur ve Tablo 5. kullanılır.

VERİLEN SİPARİŞTEKİ ÜRÜN ÖZELLİKLERİNİN TUTARSIZLIK YÜZDESİ (TÜM PARTİLERE AİT ORTALAMA)	
Ürün Durumları	Değer
Kötü	$\%10 < x$
Orta	$\%5 < x < \%1$
İyi	$\%10 < x$

Tablo 5. Siparişteki Ürün Özelliklerine Uyum Kriterine Ait Puanlama Tablosu

5.5. Sorunlara Yaklaşım

Bu kritere ait puanlamanın yapılmasında, verilen siparişte karşılaşılan herhangi bir probleme ilişkin tedarikçinin yaklaşımı ve probleme çözüm üretme tavrı dikkate alınır. Yıl sonu puanlamanın yapılmasında, yıl içerisinde tedarikçi ile iletişim göz önünde bulundurulur ve Tablo 6. kullanılır.

SİPARİŞE İLİŞKİN YAŞANAN SIKINTILARIN GİDERİLME SÜRESİ (TÜM PARTİLERE AİT ORTALAMA)	
Ürün Durumları	Değer
Kötü	Yerel Tedarikçi Değil
İyi	Yerel Tedarikçi

Tablo 6. Sorunlara Yaklaşım Kriterine Ait Puanlama Tablosu

5.6. Belgeler

Kriter firmamızın, Tedarikçinin Kalite, Çevre, Gıda, Enerji, ASC, MSC ve İSG Sistemi Belgesi durumu ile ilgili puanıdır. Bu puanlamada Satın Alma Sorumlusundan alınan bilgilere göre yapılmaktadır.

TEDARİKÇİNİN YÖNETİM SİSTEM BELGELERİNE İLİŞKİN DURUMU	
Kötü	Hiçbir belgesi yok, alınması için çalışmalar başlatılacak.
Orta	Kalite belgesi mevcut, diğer belgesinin alınması için planlamalar yapılıyor
İyi	Kalite, Çevre Belgeleri mevcut, diğer belgesinin alınması için planlamalar yapılıyor

Tablo 7. Tedarikçinin Yönetim Sistem Belgelerine İlişkin Durumu Tablosu

Yukarıdaki açıklamalara göre yapılan değerlendirme neticesinde, tedarikçi 12 puanın üstünde puan alırsa, “Bir Sonraki Yıl Tedarikçi ile Çalışma”; 9 puanın altında puan alırsa “Bir Sonraki Yıl Tedarikçi ile Çalışmama” kararı alınır. Eğer tedarikçinin yıl sonunda aldığı puan, 9 puan ile 12 puan arasında ise, yaşanan uygunsuzluklarla ilgili, tedarikçi ikaz edilir ve ara değerlendirmeler ile tedarikçi durumu belirlenir. 17 puan ve üzerinde puan alan tedarikçilere teşekkür yazısı antetli kâğıt ile gönderilebilir. Bu değerlendirmeler Satın Alma Sorumlusu tarafından yapılmaktadır.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

SYS F04 Tedarikçi Değerlendirme Formu