

	CİNSEL TACİZ VE SALDIRI- ÇOCUK HAKLARI – AZINLIKLARIN KORUNMASINA YÖNELİK PROSEDÜR	Doküman No	SYS PR03
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	-

CİNSEL TACİZ VE SALDIRI- ÇOCUK HAKLARI – AZINLIKLARIN KORUNMASINA YÖNELİK PROSEDÜR

1-Amaç

Cinsel taciz ve saldırı diğer nedenler yanında cinsel eşitsizliğinden kaynaklanan bir ayrımcılık ilkesi, farklı biçim ve düzeyde toplumsal yaşamın her alanında sıklıkla karşılansın bir olgudur. Ayrıca cinsel taciz ve saldırı mağdurları çok çeşitli biçimde olumsuz etkileyen bir hak ihlali olması nedeniyle suç teşkil etmektedir.

Bu prosedürün amacı cinsel taciz cinsel saldırıdan arınmış bir ortam yaratılmasına yönelik ilkeleri belirlemek ve düzenlemeleri tanıtmaktır. Farkındalığı arttırmak için önlem alınması ve engellenmesi için iddialar ve şikayetlerin değerlendirilmesi için etkin bir soruşturma mekanizmasını çalıştırmaktayız.

2- Kapsam

Bu prosedür oteldeki tüm çalışan ve misafirleri tesis içerisinde meydana gelen cinsel saldırı olayları ve otel dışında oluşan gelişen olayların tamamını kapsar.

3 -Tanımlar

Cinsel taciz: Kişiyile vücut teması bulunmadan yapılan rızaya dayalı olmayan cinsel içerikli söz, tavır, davranış biçimlerini içerir

Olayın gerçekleştiği ortama ve bağlama göre ısrarla tekrarlanan eylemler ya da bir tek eylem cinsel saldırı olarak değerlendirilebilir

Cinsel saldırı

Rızaya dayalı olmayan cinsel davranışlarla bir kimsenin vücut dokunulmazlığının ihlal edilmesidir. Cinsel saldırı iki biçimde ortaya çıkabilir;

1-Cinsel birleşme olmadan kişinin kişiye sarılmak, ellemek okşamak dokunmak olarak sıralayabiliriz.

2-cinsel saldırı kişinin vücut dokunulmazlığının vücuda cinsel organ veya sair bir cisimle sokulmasıyla gerçekleşir.

Cinsel istismar

18 yaşından küçüklere karşı gerçekleştirilen cinsel saldırı ve cinsel taciz eylemleri 'çocuğun cinsel istismarı ' olarak değerlendirilir.

Misilleme : Cinsel veya duygusal amaçlı girişim veya tekliflerin reddedilmesi ya da tacize uğradığını düşünerek şikayet etme yoluna gitmesi nedeniyle ,örtülü olarak veya açıkça kişinin iş vb yaşamının intikam amacıyla zorla çalıştırılması da bir taciz türü olarak değerlendirilir.

4 -Sorumluluk

Bu prosedürün uygulanmasından çalışanlar birinci derece sorumludur.

5 -Prosedür Akış

Onarıcı adalet mağdurun ihtiyaçlarını tam olarak anlamaya yönelik olup ,bulunacak çözümlere mağdurun yanında çevresinde ve tacizde bulunduğu iddia edilen kişi ve onun çevresini de süreç dahil ederek ulaşılmasını hedefler.

5.2 Gizlilik İlkesi

Caeli Otel olarak cinsel taciz iddialarının ele alınmasında tüm aşamalarda başvuru sahibi kişi ve şikâyet edilen kişinin özel hayatının gizliği ilkesine uygun davranılacaktır. Gizlilik ilkesi özellikle cinsel taciz iddialarının, ihtilaf halinde kişilerin özel yaşamlarıyla ilgili ayrıntıların sosyal ortama taşınmasından çözüme kavuşturulabilmesi açısından da önem taşımaktadır.

5.3.Beyan ve Delillendirme

Cinsel taciz çoğu zaman iki kişi arasında geçen ve kanıtlanması zor bir olgudur ki bu durum, tacize uğrayanları suskun kalmaya itmekte ve dolayısıyla tacizin devamlılığını yaratmaktadır. Açık kanıtların olmadığı durumlarda tacizin doğasına, olayın bağlamına ve kişilere dair daha bütünsel bir akıl yürütme olayın niteliğini anlama ilkesiyle işlenecektir. Ancak adli ve idari soruşturma neticesinde delillerin yetersiz olması nedeniyle sanık lehine yorumlandığından tacize uğrayan kişi ve ya kişilerin soruşturmada delil olarak kullanabilecekleri türden materyalleri hukuka uygun olmak şartıyla toplama ve saklama konusunda hassas olmalıdır.

5.4. Cinsel Tacize Maruz Kalındığını Düşünen Kişilerin Alabilecekleri Önlemler

- Cinsel tacize acık olabileceği düşündüğü durum ve kişilerden uzak durmak
- Davranışları ile rahatsız edildiğini hissettiği kişileri açık bir şekilde uyarmak, istemediği cinsel yakınlaşmalar konusunda "hayır" diyebilmek
- Bu kişi veya kişileri yaptırım uygulaması noktasında otel idaresine bildirmek ve sonucu takip etmek
- İş dışında devam eden bir rahatsız edici ve taciz gibi durum varsa bunu kolluk birimleriyle paylaşmak ve kişi hakkında savcılığa suç duyurusunda bulunmak

ÇOCUK HAKLARI HAKKINDA ALINAN ÖNLEMLER

Çocukların haklarına saygı duyma ,cinsel istismar eylemlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak öncelikli görevlerimiz arasında yer almaktadır.

Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekler nitelikte sosyal sorumluluk projelerine destek oluruz.

Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılması yönünde eğitimler programlarız.

Personellerimize çocukların dış etkenlerden korunması ve bilinirliği arttırmak amaçlı aktivitelerde bulunuruz.

ÇIRAK / STAJYER ÖZEL GEREKSİMLİ KİŞİLER YABANCILARIN KORUNMASI

- Okul tarafından işletmemize staj amaçlı gönderilen 18 altı kişilerin otel sınırları içerisinde güvenliğinin sağlanmasında otel çalışanları ve birim yöneticileri birinci derecede sorumludur. İşbaşı ve oryantasyon sürecinde kişileri yapması ve yapmaması gereken kurallar ve uygulamalar insan kaynakları ve bölüm yöneticileri tarafından anlatılmaktadır.
- Özel gereksinimi olan kişiler ile alakalı bölüm amiri ve bölüm şefi refakati ve kontrolünde iş güvenliği sağlığı çerçevesinde hareket etmektedir.
- Özel gereksinimi olan misafir ve personelimiz için lavabolar, rampalar, asansörler, araç park alanları ve kullanabilecekleri odalar dizayn edilmiştir.
- Yangın esnasında duyma engeli olan çalışan ve misafirler için tüm alanlarda uyarıcı flaşörler görme engeli olanlar için kornalar ve hoparlörlerle sesi uyarılmaktadır.
- Özel gereksinimli misafirlerin konaklaması esnasında ön büro tarafından tüm departmanlara oda numarası, isim bilgisi ve konaklayacağı gün sayısı paylaşmakta, acil durum esnasında öncelikli yardım edilecek kişiler olarak değerlendirilmektedir.
- Odalarda ve ortak kullanım alanlarında misafirin yardım istemesini kolaylaştırmak için lavabo alanında acil durum çağrı butonu monte edilmiş ve güvenlik ofisinde 8 saat 3 vardiyada kontrolü sağlanmaktadır.
- Yabancı misafirlerin otel içerisinde veya otel dışında oluşabilecek mağduriyetlerinin giderilebilmesi için güvenlik, ön büro ve nöbetçi müdürlerin yapması gereken uygulamaların bilinirliği arttırılmıştır.
- Yardım talep edilmesi durumunda misafirin anlattıkları dinlenmeli Çözüm ve destek konusunda ivedilikle izlenecek yol haritası belirlenerek eğer ki konu adli bir boyuta ulaşmış ise bu konuda turizm polisi ve en yakın kolluk kuvveti ile iletişime geçerek yardım istenmelidir.