



## **HOTEL CAELI**

# **ENGELLİ MİSAFİRLER İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

### **1. AMAÇ**

Bu prosedürün amacı; Hotel Caeli’de konaklayan engelli misafirlerimizin eşit, güvenli ve konforlu bir konaklama deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.

### **2. KAPSAM**

Bu prosedür tüm departmanları ve hizmet alanlarını kapsar.

### **3. GENEL İLKELER**

Misafir memnuniyeti, eşit hizmet ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda hizmet verilir.

### **4. FİZİKSEL ERİŞİLEBİLİRLİK**

Genel alanlar, odalar ve açık alanlar erişilebilir şekilde düzenlenir.

### **5. HİZMET ERİŞİLEBİLİRLİĞİ**

Rezervasyon, check-in ve restoran hizmetleri misafir ihtiyaçlarına göre düzenlenir.

### **6. ACİL DURUM**

Engelli misafirler için özel tahliye planları uygulanır.

### **7. PERSONEL EĞİTİMİ**

Personel düzenli olarak erişilebilirlik eğitimi alır.

### **8. YÜRÜRLÜK**

Bu prosedür yayın tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.